



Kuntien/alueitten elinvoiman kehittäminen sote-toimintatapojen muutoksella

PPP

Parasta Palvelua Paikallisesti
(Public Private Partnership)





Alueellinen, elinvoimainen palveluverkko so. sote-osuuskunta ja sen toimintamalli tuo kunnalle ratkaisun useaan tunnistettavissa olevaan ongelmaan:

- 1. ELINVOIMAN JA VETOVOIMAN KUIHTUMINEN:** → Kunta voi toimia kumppanuudessa paikallisten toimijoiden (yritykset, järjestöt) ja kansallisten kanssa kaupungistuvassa kehityksessä ja sote-uudistuksen muutoksessa tavalla, jossa kunnan/alueen elinvoima (työllisyys, yrittäjäyys) paranee, kunnan vetovoima kasvaa ja kuntalaiset saavat tarvitsemansa palvelut yhteisöllisesti.
- 2. RAHAN RIITTÄVYYS:** → Vaikka kunnan/maakunnan sote-palvelujen rahat suhteellisesti vähenevät palvelutarpeitten silti kasvaessa tai palveluja nykyisellä toimintamallilla alueelle ei edes rahalla tahdo saa, palvelujen saatavuus kuntalaisille on turvattavissa ilman, että julkista rahoitusta lisätään.
- 3. PALVELUMARKKINAN TOIMIVUUS:** → Valinnanvapauden edellyttämä palvelumarkkina saadaan alueellisella monituottajamallilla ja yhteisöllisyydellä toimivaksi ja kuntalaisten tarvitsemat palvelut turvatuiksi kunnan silti ohjatesa toimintaa.
- 4. JATKUVA KEHITYS - PALVELUJEN INTEGRAATIO JA INNOVAATIIVISUUS:** → Kestävä kehitys, kokonaisuohjatut palveluketjut (integraatio) ja teknologian hyödyntäminen voidaan toteuttaa monituottajamallilla ja yhteiskehittämisellä valtakunnallisen kumppanuusverkon tukiessa.



ONGELMIA YKSIN TOIMIESSA

Yrittäjät ja järjestöt

Alueellinen, elinvoimainen palveluverkko so. alueellinen sote-osuuskunta lähestymistapoineen tuo pienille toimijoille ratkaisun useaan toimintaympäristön voimakkaan muutoksen synnyttämään akuuttiin ongelmaan:

- 1. Sote-uudistus nostaa esiin pienen toimijan yksin toimimisen vaikeuden:**
 - Oltava valmius **mittaviin ICT-panostuksiin** valtakunnallisessa kehityksessä
 - Oltava valmius **tietojohdamisen haasteisiin, laatuerojen raportointiin** (kasvavia vaateita julkisrahoitteiselta puolelta)
 - Oltava valmius **markkinointiin ja oman brändin rakentamiseen**
 - Osattava **integroitua, verkostoitua pitempiin hoitoketjuihin**
 - Osattava ottaa käyttöön **digitaalisuutta ja uutta terveysteknologiaa**
 - **Sijaistukset, lomitukset, toimitusvarmuus on uskottavasti hoidettava**
- 2. Suuremmat sopimukset ja kunnan ostopalvelut** luisuvat käsistä, asiakas valitsee ja maakuntataso operoi entistä isompien toimijoiden kanssa
- 3. Isot yritykset** ostavat ja kasvavat. Näillä prosessit ja tekniikka on julkipuoltakin paremmassa kunnossa. Ne tuntuvat sanelevan markkinan pelisäännöt

Toisaalta markkinat kaipaavat kilpailuun pieniä toimijoita. Ja asiakkaat paikallista, kasvollista lähilaa palveluihinsa. Voisimmeko yhdessä toimia kaikkien vaateitten mukaisesti, ”suurina pieninä” yrityksinä ja yhteisöinä?

SOTE-osuuskunta Suomen osuuskuntakonsepti

ja sen mukainen alueellinen toiminta:

- Alueellisessa osuuskunnassa **asiakaskeskeistä palvelutuotantoa toteuttavat yhteen toimivat alueen toimijat** (yritykset, järjestöt, seurakunta, naapuristo, omaiset) **kunnan kanssa kumppanuudessa**
- Alueosuuskunnalla on **valmis toimintamalli** (prosessit, laatu, tekniikka) **pelisääntöineen sekä valtakunnallisen brändin mukainen näkyvyys** – ”Kasvollinen lähilaatu”
- **KEIHÄÄNKÄRKINÄ** lääkäri- ja laboratorio-palvelut, tekniikalla tuettu kotona asuminen (esim. muistisairaat), **pienien toimijoiden yhteinen toiminta-alusta, palveluohjaus.**

Kunnan rooli ratkaisussa on kumppanina tukea ja mahdollistaa monituottajamallin toiminta.

SOTE-osuuskunta Suomi:

- Kehittää kokonaisuuden
- Pystyttää toimintamallin
- Vastaa brändistä, laadusta, digitalisaatiosta ja tuotekehityksestä
- Täydentää resurssivajeet
- Toimii taustatukena ja yhteistyökumppanina
- Osallistuu kilpailutuksiin

Alueelliset toimivat

SOTE-osuuskunnat jäsenineen:

- Tuottavat sote-palvelut itseohjautuvasti ja asiakas-keskeisesti





MIKSI PAREMPIA Kunta, Yrittäjät ja järjestöt

SOTE-osuuskunta Suomen lähestymistapa poikkeaa muista lähestymistavoista:

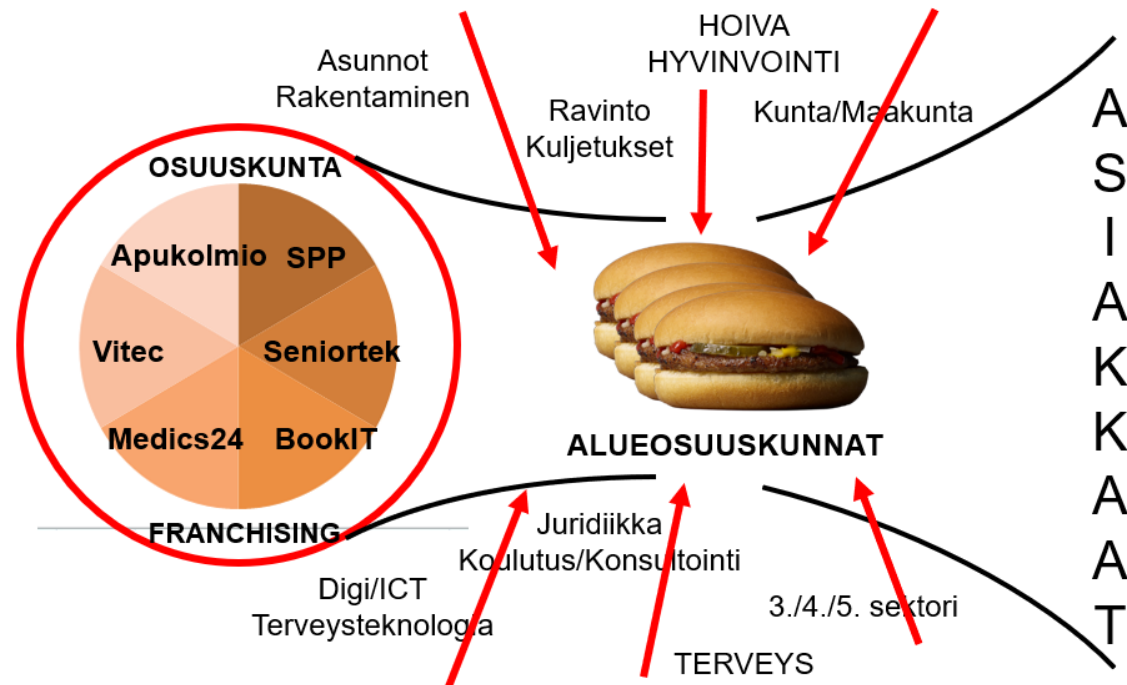
- 1) **Lähtökohtana on asiakas** (bottom-up), ei rakenne tai siilomainen (talous)ohjaus
- 2) **Integraattorina** yhdistämme ohjauksessa julkisen toimijan, yksityiset ja järjestöjen palvelut asiakkaan lähipiiriin tukeen
- 3) **Pienet ovat yhdessä suuri** (suuruuden ekonomia, puuttuvat palvelut, kehitys, osaamisen jakaminen, varamiestoiminta jne.) – **paikallisuus ja yrittäjyys yhdistyvät valtakunnalliseen toimintamalliin**
- 4) **Alueellista elinvoimaa tukeva malli**, auttaa palvelujen saatavuuden lisäksi mm. työllisyyttä ja työllistettävyyttä; rahakin pysyy alueella
- 5) **Hybridimalli** yhdistää ”franchising-tyyppisen” paketoinnin ja alueellisen, demokraattisen ja itse ohjautuvan osuuskuntatoiminnan hyvät puolet
- 6) **Alustatalous** kasvattaa ekosysteemiä





SOTE-osuuskunta Suomen konseptista vastaa tällä hetkellä 7 markkinoilla toimivaa osakeyhtiötä. Osaaminen jatkuvasti kasvaa **alustataloudellisen ekosysteemin** laajentumisen kautta - Kts. www.soteosksuomi.fi

- **Apukolmio Oy/ tj. Minna Kaistila**
koti- ja hoivapalvelut, sähköinen palvelualusta **apuhaku.fi**
- **Bookit Oy/tj. Peter Klenberg**
teknologia ja toiminnanohjaus - ratkaisut
- **Medics24/tj. Tero Nyman**
etälääkäripalvelut
- **Seniortek Oy/tj. Pasi Nurmela**
teknologia ja turvaratkaisut
- **Service Park Provider Oy/ hpi- Petri Sipilä** verkostomanageri
- **Suomen Palvelukoulutus/tj. Heli Peltola** koulutus ja yritysneuvonta
- **Vitec Oy/tj. Janne Vainio**
sote-ohjelmistoratkaisut





Tämä oli Sinulle, jos olet huolissasi ja pohtimassa Kuntasi

- 1. Elinvoiman ja vetovoiman kasvattamista sote-uudistuksenkin toteuduttua:** → Terve elinkeinorakenne myös pienempien toimijoiden osalta ja kuntalaisten palvelut säilyvät/paranevat. Työllisyys paranee.
- 2. Budjetin riittävyttä kasvavaan palvelutarpeeseen:** → Asiakaslähtöisin prosessein ja integroiduin palveluketjuin toteutettu palvelutuotanto vähentää epätarkoituksenmukaisia raskaita palveluja. Syntyy säästöjä. Palvelujen saatavuudesta ei tingitä, ne turvataan.
- 3. Palvelumarkkinan toimivuutta:** → Palvelujen saatavuus turvataan asiakasvalintaan pohjautuen monituottajamallilla ja yhteisöllisyydellä. Puuttuvat palvelut tuotetaan etäpalveluilla tai lähialueitten avulla..
- 4. Miten synnyttää palvelujen integraatio, pitemmät hoitoketjut ja ottaa enenevästi innovaatioita avuksi:** → Kehittämien ja innovatiivisuus paranevat yhteiskehittämisellä. Tuomme tähän palvelutuotteemme ja osaamisemme.

NYT RAKENNETAAN TULEVAISUUTTA - YHDESSÄ!



MIKSI JATKAA KESKUSTELUA

Yrittäjät ja järjestöt

Tämä yhteistyömahdollisuus on Sinulle, jos olet kiinnostunut

- kehittämään toimintaa kanssamme kohti suurta visiotamme ja sinne siirtymistä?
- toimimaan alueosuuskunnan avainjäsenenä, kehittävänä voimana?
- toimimaan alueosuuskunnan tuottajana paikallisesti tai monipaikallisesti?
- käyttämään alueosuuskuntaverkostoamme palvelusi jakelukanavana?
- tai jos Sinulla on erikoisosaamista, joka toimintamalliimme sopisi?

Älä epäröi ottaa yhteyttä, sovitaan jatkosta:

- minna.kaistila@soteosksuomi.fi
- Petri.sipila@soteosksuomi.fi

NYT RAKENNETAAN TULEVAISUUTTA - YHDESSÄ